



# Relazione di impatto 2021

# Indice

Lettera del CEO

I nostri prodotti e il nostro mercato

Essere Società Benefit

Le nostre fonti di ispirazione

Analisi aree di impatto

- Governance
- Etica & trasparenza
- Lavoratori
- Comunità
- Ambiente
- Clienti

Obiettivi 2022

Conclusioni

# Lettera del CEO

Queste parole descrivono la storia di OUTSET S.r.l. S.B. e rappresentano i nostri obiettivi per il futuro, inserendosi nell'ambito di un percorso di continua evoluzione. A dicembre 2020 abbiamo scelto di diventare Società Benefit, una concreta rappresentazione del nostro impegno, volto al raggiungimento di un comune benessere della collettività attraverso la rendicontazione trasparente di obiettivi misurabili: una tappa fondamentale del nostro percorso inserita all'interno di una più ampia visione aziendale, che vede nella sostenibilità - declinata attraverso le sue tre grandi direttrici, ambientale, economica e sociale - una leva strategica di business e la chiave per l'accesso ad un futuro migliore per la collettività e per le nuove generazioni.

Oggi, infatti, ancora più che in passato, privati e aziende sono chiamati a diventare attori del cambiamento e a incidere positivamente sulla società, prendendo posizione in maniera netta e decisa, con azioni concrete e scelte di campo.

La Corporate Social Responsibility rappresenta per noi la chiave per uno sviluppo duraturo e sostenibile, basato sulla volontà di ricercare sempre la qualità più alta in ogni ambito di azione e verso ogni interlocutore, includendo tutto il network di relazioni che costruiamo nel nostro business.

Relazioni di business ma prima di tutto relazioni umane, con le nostre persone e con la comunità con l'obiettivo di restituire valore al territorio e di generarne di nuovo, che vada oltre all'ambito aziendale e che si estenda in una visione culturale in senso lato.



# Il nostro statuto

Diventare Società Benefit ha significato rendere ufficiale, all'interno del nostro Statuto, il perseguimento, accanto all'utile, di una serie di finalità di beneficio comune. Per beneficio comune si intende la realizzazione di uno o più effetti positivi e/o la riduzione di impatti negativi su persone, comunità, territori e ambiente, ecc.

Scrivere «nero su bianco» questo impegno nello Statuto significa metterlo al sicuro e farlo diventare, al di là di ogni evoluzione e trasformazione, parte integrante dell'azienda.



## PRIMA DI TUTTO LE PERSONE

Prima di tutto abbiamo pensato alle persone che lavorano con noi, al loro benessere e felicità, alla valorizzazione dei loro talenti e alla creazione di nuovi posti di lavoro.

Miriamo a creare un contesto sano e meritocratico dove le persone vengono contente in azienda e mettono passione in quello che fanno.

Comunità, territorio e ambiente associati ai nostri valori hanno prodotto una serie di attività portando ad un vero e proprio processo di trasformazione.

La forma giuridica di SB è il mezzo che formalizza una serie di attività e trasforma la promessa mettendola nero su bianco.

Perseguiamo lo scopo di lucro, oltre anche una o più finalità di beneficio comune: il perseguimento di uno o più impatti positivi su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, gruppi ed associazioni e altri stakeholder.

Lo facciamo in modo responsabile, sostenibile e trasparente.



## L'IMPORTANZA DELLA FELICITÀ

Crediamo in questa filosofia basata interamente sulla felicità.

La felicità di offrire un prodotto di precisione che agevola la vita professionale degli operatori.

La felicità di offrire un prodotto che ha una vita di lunga durata.

La felicità delle persone che lavorano con noi che ogni giorno con il loro impegno fanno la differenza.

La felicità di contribuire ad un mondo migliore, al mondo che tutti vorremmo.

La felicità delle nostre intenzioni che rispettano le persone, gli animali e l'ambiente.

## STATUTO DI OUTSET S.R.L. SOCIETA' BENEFIT

### Oggetto SOCIALE

Ai sensi e per gli effetti della legge 208 del 28 dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384, in qualità di Società Benefit, OUTSET SRL SB intende perseguire, nell'esercizio della sua attività, oltre allo scopo di dividerne gli utili, una o più finalità di beneficio comune ed operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interesse. La società -entro i limiti e le modalità di legge e comunque con esclusione di qualsiasi attività il cui esercizio in forma societaria sia vietato dalla legge- ha per oggetto le seguenti attività.

“La produzione, il collaudo, il montaggio, l'assistenza, la riparazione ed il commercio di apparecchiature elettroniche di misura e controllo, di macchine, macchinari, attrezzature, attrezzi, articoli tecnici e ricambi per l'agricoltura, l'industria, il commercio, l'artigianato, le professioni e le imprese di servizi nonché le rappresentanze di prodotti suddetti. Intende contribuire alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro degli operatori che utilizzano i loro strumenti assicurandone la protezione, tutela e salvaguardia verso loro stessi e anche verso terzi.

Lo scopo ultimo della Società è il RISPETTO di tutti quanti ne facciano parte, sia come soci che in altri ruoli, sempre attraverso un motivante e soddisfacente impegno in una prospera attività economica.”

La società intende perseguire le seguenti specifiche finalità di BENEFICIO COMUNE.

\*Supporto al territorio mediante elargizioni o erogazioni a scopo liberale a favore di enti senza scopo di lucro.

\*\*Riduzione dell'impatto ambientale, dell'attività aziendale mediante: raccolta differenziata dei rifiuti; sviluppo di tecniche di controllo ed efficientamento del consumo energetico; la crescente digitalizzazione dei documenti.

\*\*\*La crescita professionale dei lavoratori mediante programmi di formazione continua.

\*\*\*\*Il sostegno allo sviluppo della popolazione del territorio mediante la promozione e l'organizzazione di eventi culturali.

\*\*\*\*La serenità dei collaboratori, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, mediante iniziative a sostegno della conciliabilità degli impegni di lavoro con quelli familiari.

Nello svolgimento delle proprie attività la società di adopererà per:

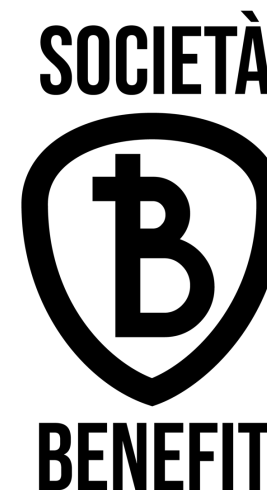
a-attuare tutti i presidi necessari per non causare danni a terzi;

b-ridurre al minimo ogni genere di spreco.

La società pone particolare enfasi sul contribuire alla possibilità delle persone che la compongono di soddisfare i propri bisogno umani fondamentali (sussistenza, riposo, comprensione, identità, partecipazione, affetto, creazione, libertà, protezione) come base per la felicità delle persone, e ricerca soluzioni che tendano verso la possibilità di soddisfare i bisogni umani fondamentali delle persone che siano impattate dalle attività in cui è coinvolta. La società, in particolare, si impegna a perseguire la creazione delle migliori condizioni possibili, per attrarre, fare crescere persone di talento.

Nel perseguimento del proprio oggetto sociale e nel rispetto dei principi che ispirano i propri obiettivi la società crea, sostiene e sviluppa progetti e partnership con entità nazionali e straniere, pubbliche o private.

La società per il raggiungimento dell'oggetto sociale potrà compiere tutte le operazioni commerciali, industriali ed immobiliari ed inoltre potrà compiere, il via non prevalente e del tutto accessoria e strumentale, e comunque con espressa esclusione di qualsiasi attività svolta nei confronti del pubblico, operazioni finanziari e mobiliari, concedere fidejussioni, avalli, cauzioni e garanzie, anche a favore di terzi, nonché assumere, solo a scopo di stabile investimento e non di collocamento, sia direttamente che indirettamente, partecipazioni in società italiane ed estere aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio.



Siamo fermamente convinti (e il periodo pandemico che stiamo vivendo lo dimostra ancor di più) che le attività delle imprese sono tra i principali fattori da cui dipendono non solo la produzione di ricchezza e benessere, ma anche gli equilibri sociali ed ambientali. Da qui l'importanza di fare in modo che parte del valore generato sia distribuito a tutti coloro che hanno partecipato a produrlo e alla società nel suo complesso dalla quale attingiamo risorse utili allo svolgimento delle nostre attività e alla quale dobbiamo restituire risorse materiali ed intangibili.

A guidarci sono la ricerca del miglioramento continuo e l'inderogabile impegno etico verso la collettività che, in modo sempre più maturo e consapevole, orientano le nostre scelte verso l'obiettivo della sostenibilità.

Partendo da tali presupposti, attribuiamo un'importanza fondamentale ai nostri stakeholder, all'assetto relazionale e alla gestione di tali relazioni, impegnandoci per considerare nei processi decisionali e gestionali le attese e le aspettative degli azionisti, di tutte le persone che lavorano in azienda e, in generale, di tutta la comunità. Il nostro obiettivo è, infatti, il continuo miglioramento e consolidamento di quei valori che hanno guidato la nostra crescita e sviluppo e che, grazie all'elevato coinvolgimento di tutti i dipendenti, si sono consolidati in una vera e propria filosofia aziendale. L'italianità, la trasparenza, la valorizzazione e cura delle risorse naturali e del territorio, oltre all'innovazione come driver dello sviluppo, rappresentano i principi cardine che caratterizzano il nostro assetto valoriale, finalizzati a garantire l'instaurazione di un rapporto armonioso con il contesto in cui operiamo e ad ottenere la massima soddisfazione delle aspettative di tutti i nostri stakeholder.

Accanto alle questioni ambientali, valorizziamo anche la dimensione sociale.

Da questo punto di vista, attribuiamo un'importanza fondamentale al cliente al quale garantiamo l'eccellenza qualitativa del prodotto, e ai dipendenti. Oltre alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, lo sviluppo qualitativo delle risorse umane rappresenta per noi un elemento imprescindibile che garantisce l'aggiornamento professionale ed accresce le competenze e capacità dei nostri collaboratori. Ci impegniamo a creare un luogo di lavoro inclusivo e sicuro dove il proprio potenziale possa essere espresso.

# I nostri prodotti

Sono strumenti tecnologicamente avanzati, adibiti all'ottimizzazione dei carichi sui veicoli industriali e sui mezzi del movimento terra e della logistica.



50

DIVERSE APPLICAZIONI

30.000

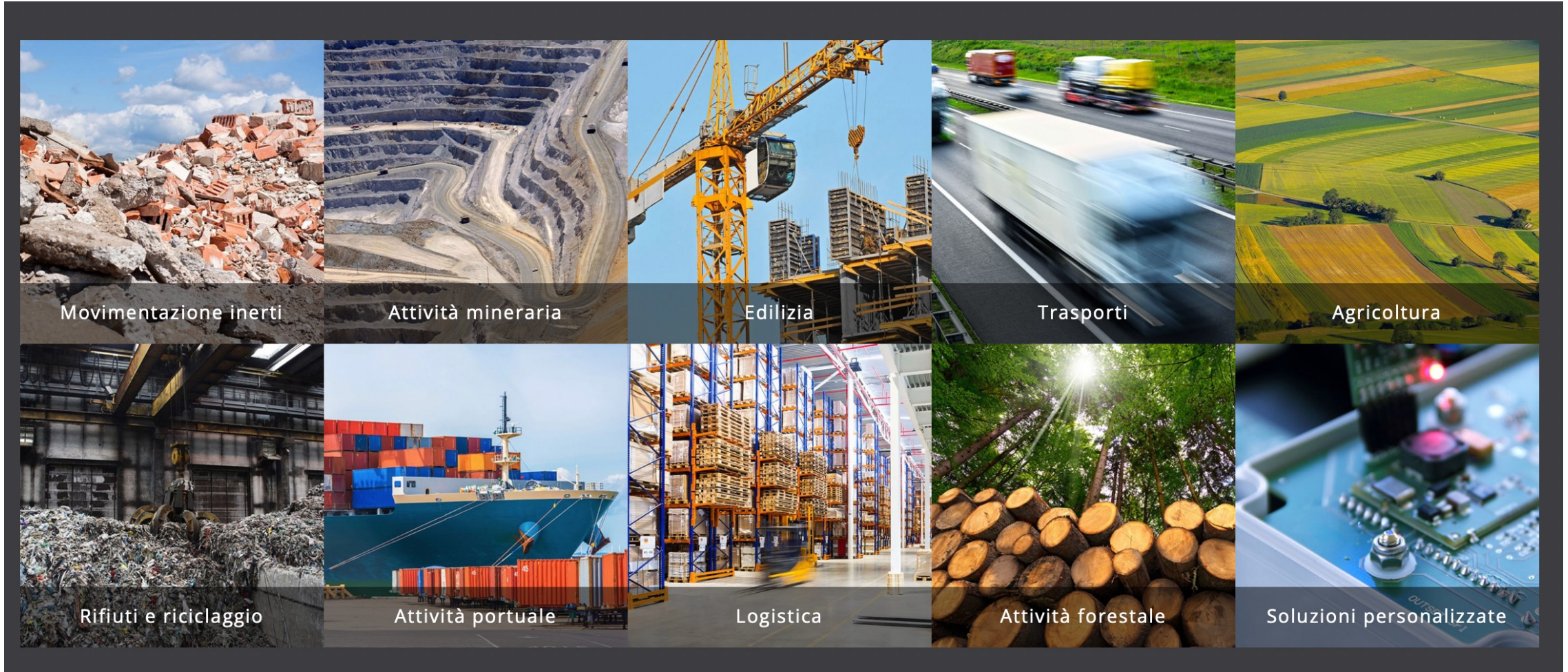
SISTEMI INSTALLATI NEL MONDO

2.000

SISTEMI INSTALLATI OGNI ANNO

# Il nostro mercato

Cogliamo le nuove tendenze del mercato e facciamo ricerca "sul campo" testando concretamente le specifiche esigenze degli operatori.





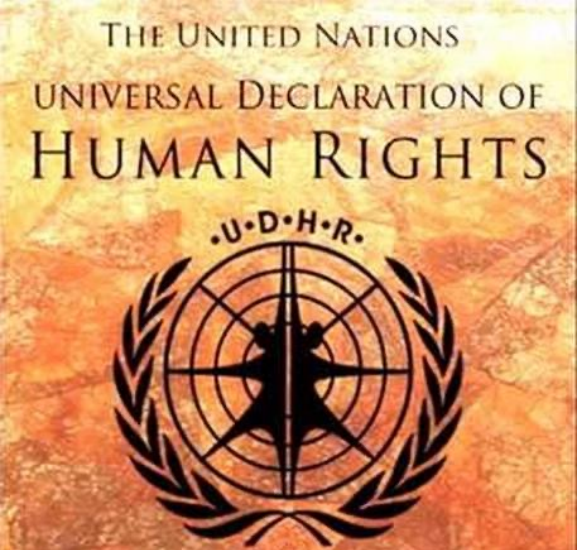
# FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE: etica, qualità, efficacia

«Qualità è soddisfare la necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi».

*William Edwards Deming*

*Ingegnere statunitense, fondatore del movimento della qualità aziendale*

# Le nostre fonti di ispirazione



International  
Labour  
Organization



# Valutazione dell'impatto generato

Per la valutazione dell'impatto generato OUTSET S.r.l. S.B. ha utilizzato il Benefit Impact Assessment (BIA), possedendo tutti i requisiti previsti dalla normativa sia in termini di attributi formali che di contenuto.

## B Impact Assessment

Punteggio complessivo: B Impact Score



OUTSET SRL Società Benefit

84.8





### Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

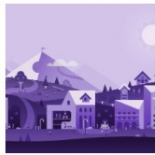
DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
19/19 15.2



### Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
42/42 25.5



### Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
46/46 15.1



### Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
46/46 24.1



### Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
14/14 4.7





AREA D'IMPATTO

**Governance**

PUNTEGGIO

**15.2**

# Etica e trasparenza



## MISSION E IMPEGNO

### **Livello di impegno per creare impatto positivo**

Applichiamo costantemente la politica del Corporate-Shared-Value in considerazione dell'impatto sociale e ambientale generato, essenziale per il successo e la redditività del nostro business; possediamo una mission aziendale scritta che comprende l'impegno per un impatto sociale positivo specifico; integriamo la performance sociale e ambientale nel processo decisionale; forniamo formazione ai lavoratori su aspetti sociali e ambientali rilevanti per l'azienda e per la nostra missione; conduciamo riunioni periodiche interne che comprendono formalmente aspetti sociali e ambientali.

### **Formazione sulla performance sociale e ambientale**

I principi e le pratiche ambientali e sociali sono incorporate in azienda nei programmi di formazione finanziata sia verso i dipendenti sia verso i collaboratori che cooperano con l'azienda.

### **Coinvolgimento degli stakeholder**

L'azienda conta su processi costanti e continuativi per raccogliere dai suoi stakeholder (gruppi di discussione, sondaggi, riunioni ecc.) riscontri sulle sue attività e progetti di sostenibilità.

Il nostro CDA valuta ed integra costantemente le performances di sviluppo sociale e ambientale nelle proprie decisioni.

**\*SOCIALE:** abbiamo avviato partnership con Associazioni e Cooperative sociali del territorio, avanzamento delle politiche sociali per i nostri lavoratori con l'introduzione del Manuale del Dipendente, Codice Etico, collaborazioni con istituti universitari per la diffusione della cultura sostenibile.



ISTITUTO COMPRENSIVO - IC G.ZANELLA SANDRIGO  
Sandrigo (VI)



**\*AMBIENTALE:** osserviamo massimo rispetto dei consumi di energia ed acqua.



AREA D'IMPATTO  
**Lavoratori**

PUNTEGGIO  
**25.5**



Ci ispiriamo ai valori espressi nella Dichiarazione dei diritti dell'uomo e nelle Principali Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Ci siamo posti l'obbligo di agire sempre in modo da aderire a queste convenzioni e proteggere e promuovere i diritti umani in tutte le loro collaborazioni, considerando le controparti come professionisti e innanzitutto come esseri umani.

Facciamo fede ai 17 SDGs dell'Agenda 2030 dell'ONU, ai Dieci principi della UN Global Compact che deriva dalla Dichiarazione Universali dei diritti dell'uomo, dai Principi e i diritti fondamentali nel lavoro dell'ILO, dalla Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo, dalla Convenzione delle Nazioni Unite Contro la Corruzione e sottolinea, in particolare, l'importanza dei principi 1 e 2 in riferimento ai Diritti Umani.



# CERTIFICATO

Nr. 50 100 16257

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI DI  
THE OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM OF



## OUTSET S.r.l. SOCIETA' BENEFIT

SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

VIA PACINOTTI 9  
IT - 36066 SANDRIGO (VI)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI ISO 45001:2018**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

**Progettazione, commercializzazione, installazione ed assistenza di  
apparecchiature per la pesatura a bordo (IAF 19)**

**Design, assembly, marketing, installation and service of on-board  
weighing equipment (IAF 19)**



SCR N° 009F

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

*Francesco Scarlata*

**Francesco Scarlata**  
Direttore Divisione Business Assurance  
Business Assurance Division Manager

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
TUV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: 2021-11-17

Ai / To: 2024-11-16

Data emissione / Issuing Date

2021-11-17

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI  
GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"  
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF  
COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

Abbiamo deciso volontariamente di acquisire il “**sistema di gestione integrato qualità ambiente sicurezza**”, un nuovo punto di partenza per la nostra azienda per raggiungere nuovi livelli di performance, secondo gli standard internazionali predefiniti.

La certificazione **ISO 45001** ha definito le caratteristiche del nostro sistema organizzativo capace di gestire efficacemente i requisiti sulla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro a prevenzione di malattie professionali, infortuni e morti bianche.

Abbiamo voluto assicurare le migliori condizioni del luogo di lavoro proprio a riguardo di salute e sicurezza, migliorando anche l'efficienza produttiva della nostra organizzazione.



## **MANUALE DEL DIPENDENTE**

# **Manuale del dipendente**

Abbiamo deciso di dotare i nostri collaboratori di un manuale dedicato esclusivamente a loro: questo opuscolo raccoglie le politiche, le procedure e le pratiche dell'azienda, gli attuali piani dei benefici rivolti ai lavoratori dipendenti.

Le politiche delineate sono considerate solo come linee guida di gestione, che in un'azienda in via di sviluppo come la nostra richiederanno modifiche di volta in volta.

La nostra azienda aderisce alla politica del lavoro su base volontaria, che consente all'azienda o al dipendente di recedere dal rapporto di lavoro in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo.

Né le politiche contenute in questo manuale del dipendente, né alcuna comunicazione verbale o scritta da parte della Direzione, hanno lo scopo di creare un contratto di lavoro o una garanzia di benefici.

# Abbiamo attivato una serie di servizi e convenzioni per i nostri lavoratori.



dal 1983, quadriamo i tuoi conti

Convenzione servizi fiscali



Convenzione servizi informatici



Convenzione Farmacia



Convenzione Ortaggi KM zero



Convenzione per Carburanti - Celin  
F.lli Stazione Servizio



Convenzione Elettroforniture



Convenzione Distillati di Pregio



assistenza  
sanitaria  
integrativa  
Iniziativa di  
Confimi Impresa Meccanica  
Fim-CISL, Uilim-UIL

## E una **Policy per il benessere e la salute**

Incoraggiamo i dipendenti a usufruire di programmi e attività di interesse volti a realizzare la loro salute ottimale.

Il nostro obiettivo è quello di garantire un corretto **WORK LIFE BALANCE**: creare un'atmosfera di equilibrio tra lavoro e vita privata per sostenere le nostre persone. Miriamo a che il lavoratore si senta complessivamente appagato della sua vita e ritenga di dedicare il giusto tempo al perseguimento dei suoi obiettivi.






## Crescita professionale dei collaboratori, con programmi di formazione continua


La nostra società, nella sua costante evoluzione, richiede che il lavoro che svolgiamo sia a sua volta aggiornato continuamente. Per migliorare se stessi (in primis), per far crescere l'azienda, ma anche per offrire servizi migliori e differenti, è necessario seguire il mercato e le richieste dei clienti.

La formazione è uno strumento per migliorare le dinamiche aziendali e anche per rafforzare le relazioni tra i membri del team, per trovare nuove nicchie di mercato e molto altro ancora. Investire sulle persone significa considerarle la ricchezza aziendale, la chiave di svolta per il proprio business.

In OUTSET la formazione delle persone è quindi un tema vitale: siamo convinti che più si creano opportunità di crescita per i collaboratori, i fornitori e la comunità locale, più l'azienda cresce. Offriamo formazione sia su competenze professionali direttamente collegate all'attività lavorativa, ma anche su competenze trasversali, quelle competenze che permettono di trasformare una conoscenza in comportamento.

 2.500 ore di formazione

 10 collaboratori

 250 ore di formazione ciascuno



AREA D'IMPATTO  
**Comunità**

PUNTEGGIO  
**15.1**

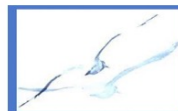


## **Siamo concentrati sul creare benessere alla nostra comunità locale.**

Da sempre contribuiamo allo sport locale, l'hockey su rotelle.

Siamo donatori e siamo impegnati nel progetto DOPO DI NOI, per garantire autonomia alle persone disabili, dopo la dipartita delle persone che li seguono.

Sosteniamo l'Istituto Scolastico territoriale con donazioni periodiche per offrire a tutti gli studenti iscritti il diario scolastico.



ISTITUTO COMPENSIVO - IC G.ZANELLA SANDRIGO  
Sandrigo (VI)





AREA D'IMPATTO  
**Ambiente**

PUNTEGGIO  
**24.1**



# CERTIFICATO

Nr. 50 100 16258

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT  
IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI  
THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF



**OUTSET S.r.l. SOCIETA' BENEFIT**

SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIA PACINOTTI 9  
IT - 36066 SANDRIGO (VI)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI EN ISO 14001:2015**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Progettazione, commercializzazione, installazione ed assistenza di  
apparecchiature per la pesatura a bordo (IAF 19)**

**Design, assembly, marketing, installation and service of on-board  
weighing equipment (IAF 19)**

CERTIFICAZIONE RILASCIATA IN CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO TECNICO ACCREDIA RT-09  
CERTIFICATION ISSUED IN ACCORDANCE TO ACCREDIA TECHNICAL REGULATION RT-09



SGA N° 018D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: **2021-11-17**

Al / To: **2024-11-16**

*Francesco Scarlata*  
**Francesco Scarlata**

Direttore Divisione Business Assurance  
Business Assurance Division Manager

Data emissione // Issuing Date:

**2021-11-17**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE."  
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE YEARS."

Il conseguimento della certificazione **ISO 14001** ci ha messo nelle condizioni di ridurre significativamente la responsabilità della nostra organizzazione nei confronti della **legislazione ambientale**.

Ha significato acquisire un utilizzo cosciente delle nostre risorse, la capacità di riconoscere il nostro impatto ambientale permettendoci di applicare strategie coerenti per un minor inquinamento di suolo, aria e acqua.



Osserviamo massimo rispetto dei consumi di energia ed acqua: abbiamo installato una colonnina per la ricarica delle due auto elettriche aziendali, non utilizziamo più carta multiuso bensì stracci lavabili, usiamo solo detergenti Ecolabel, cerchiamo nel possibile di non stampare documenti, se necessario usiamo solo carta riciclata; usiamo solo archivi digitali con server con accesso dedicato.



# Traguardo ambientale



"TOWARDS GREEN TRANSITION" è stata un'iniziativa della Commissione Europea e European Cluster Collaboration Platform (ECCP) per promuovere competenze di transizione verde.

Siamo stati selezionati e formati e consigliati su una serie di argomenti di transizione verde in modo da diventare più efficienti sotto il profilo delle risorse.

I servizi, realizzati su misura, sono stati incentrati sulle esigenze e sulle sfide specifiche di ciascuna PMI partecipante. I vantaggi del progetto includevano consigli operativi per:

- migliore efficienza delle risorse delle PMI europee all'interno dei cluster ECCP;
- sostegno all'imprenditoria verde;
- miglior utilizzo delle opportunità per catene del valore (di fornitura) più verdi ed efficienti;
- accesso facilitato al mercato per le PMI.



## Certificate of attendance

This is to certify that

### **OUTSET S.R.L. Società Benefit**

Has attended the series of Webinars on Green Transition of SMEs offered by the **Venetian cluster** with the contribution of the business advisor **Eleni Feleki** between 2 and 30 September 2021.

The activities were organised in the context of the **Towards Green Transition Facility (TGTF)** of the European Cluster Collaboration Platform (ECCP).

ECCP Management

**Andreas Pauer**

Work Package Leader/TGTF Project  
Manager

TGTF Business Advisor

**Eleni Feleki**

Strengthening the European economy through collaboration  
November 2021



AREA D'IMPATTO

**Clienti**

PUNTEGGIO

**4.7**



# CERTIFICATO

Nr. 50 100 16259

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF



**OUTSET S.r.l. SOCIETA' BENEFIT**

SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

VIA PACINOTTI 9  
IT - 36066 SANDRIGO (VI)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI EN ISO 9001:2015**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Progettazione, commercializzazione, installazione ed assistenza di  
apparecchiature per la pesatura a bordo (IAF 19)**

**Design, assembly, marketing, installation and service of on-board  
weighing equipment (IAF 19)**



SGQ N° 049A

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF and IAC  
Signatory of EA, IAF and IAC Mutual  
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
TUV Italia S.r.l.

Validità / Validity  
Dai / From: 2021-11-17  
Al / To: 2024-11-16

*Francesco Scarlata*  
**Francesco Scarlata**  
Direttore Divisione Business Assurance  
Business Assurance Division Manager

Data emissione /  
Issuing Date  
2021-11-17

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI  
GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRENNALE."  
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF  
COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

Abbiamo acquisito la certificazione **ISO 9001**, lo standard di riferimento per certificare il **Sistema di Gestione della Qualità**.

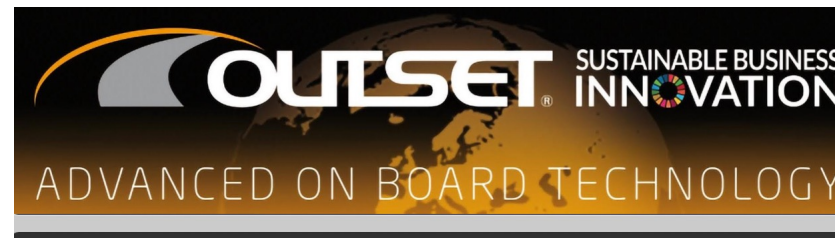
Questo ci ha permesso di migliorare i processi produttivi e dei prodotti. I cambiamenti apportati dalla ISO 9001 hanno ottimizzato le attività svolte nella nostra azienda, rendendole anche al contempo più sicure per i lavoratori, ma consentono di produrre prodotti che soddisfano i clienti finali.

Sono migliorate le relazioni con i nostri fornitori e collaboratori, ma anche la comunicazione con il pubblico. Ciò ci consente di mantenere l'azienda competitiva sul mercato e aumentare le possibilità di successo.

# Monitoraggio della soddisfazione e fidelizzazione dei nostri clienti

Abbiamo strutturato un sondaggio per la soddisfazione del cliente perché lo riteniamo uno strumento fondamentale per mantenere delle buone relazioni.

I dati raccolti ci permettono di individuare le aree problematiche della nostra organizzazione, analizzare e valutare le relazioni o ricavare idee per nuovi sviluppi.



## Indagine sulla soddisfazione dei clienti

Gentile Cliente,  
siamo convinti che i clienti soddisfatti sono ciò che davvero consente alla nostra attività di raggiungere risultati brillanti.  
Abbiamo strutturato di seguito un semplice e brevissimo modulo per raccogliere dati relativi alla tua esperienza con noi.  
Compilando questo sondaggio, che richiederà un solo minuto, ci aiuterai a comprendere quali siano i reali punti di forza e di debolezza della nostra offerta, al fine di migliorarci continuamente e ottenere risultati sempre più significativi.

Ti chiediamo di assegnare una valutazione da 0/zero (per niente soddisfatta/o) a 5/cinque (pienamente soddisfatta/o) a ogni risposta, barrando la casella corrispondente.

Grazie!

# I nostri obiettivi per il 2022

## **GOVERNANCE**

Massimizzare gli sforzi in tema di trasparenza comunicativa, intensificando la comunicazione su temi rilevanti per i nostri stakeholder e rafforzandone la fiducia.

Dotarci di un codice etico e di un codice di condotta fornitori.

Acquisire la certificazione B Corp.

## **PERSONE**

Incrementare il nostro programma rivolto all'accrescere il benessere delle persone e work-life balance.

Call to action: ad ogni dipendente e collaboratore è richiesto di realizzare una azione ambientale nell'arco dell'anno al fine di incentivare e accrescere lo spirito partecipativo interno e declinarlo poi verso una partecipazione diffusa.

## **AMBIENTE**

Continuare a incrementare le partnership con enti che si battono per la tutela ambientale oltre che stimolare la partecipazione degli stakeholder nelle molteplici iniziative realizzate.

## **COMUNITA'**

Aumentare il numero di fornitori e distributori che si certificano B Corp o che comunque dispongono di certificazioni di produzione e filiera e rafforzare le collaborazioni di filiera esistenti

# Conclusioni

Con questa prima Relazione d'impatto OUTSET S.r.l S.B. si propone di tenere aperta una finestra di dialogo con tutti gli stakeholders, con la vicinanza e la trasparenza che da sempre ci contraddistinguono. È il nostro modo di rendere tutti partecipi dei risultati del nostro impegno ma anche di confrontarci sulle sfide ancora aperte.

Lo consideriamo il primo di una lunga serie di passi, frutto di un lavoro lungo e incessante che auspichiamo possa essere d'ispirazione a tutte le imprese che condividono la nostra visione e che avvertono impellente la necessità di intraprendere un percorso di cambiamento verso la sostenibilità. Ma il cammino è lungo e va compiuto insieme, con un comune impegno, unendo idee ed energie, per essere uniti e più forti, e per rendere la meta sempre più vicina, per il bene del Pianeta e per il futuro di tutti.



Responsabile di impatto



Via Pacinotti, 9  
36066 Sandrigo (VI)

P.Iva VI 02771380249  
+39 0444 751028  
[info@outset.it](mailto:info@outset.it)

[www.outset.it](http://www.outset.it)

